

Regulamin świadczenia usług korepetytorskich

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rejestracji, płatności oraz realizacji usług korepetytorskich świadczonych przez PRIME – Marcin Grzeczka, z siedzibą w Wolice 125, 88-190 Barcin, NIP: 5542446640 zwanym dalej „**Nauczycielem**”.
2. Rejestrując się na zajęcia, Uczeń lub Rodzic/Opiekun prawny akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
3. Kontakt z Nauczycielem jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@dziobiemy.pl lub telefonicznie: +48 501 347 486.

§ 2 Rejestracja i płatności

1. Zgłoszenie na zajęcia odbywa się poprzez kontakt telefoniczny lub e-mailowy.
2. Pełnoletni Uczeń lub Rodzic/Opiekun prawny niepełnoletniego Ucznia ustalają z Nauczycielem:
 - termin zajęć,
 - czas trwania zajęć,
 - wysokość opłaty za zajęcia.
3. Płatność za zajęcia odbywa się z góry, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Nauczyciela.
4. Za moment rezerwacji uznaje się moment zaksięgowania płatności na koncie Nauczyciela.

§ 3 Odwoływanie zajęć

1. Uczeń lub Rodzic/Opiekun prawny ma prawo przełożyć zajęcia najpóźniej na 24 godziny przed ustalonym terminem.
2. W przypadku odwołania zajęć w terminie określonym w ust. 1, Nauczyciel proponuje inny, dogodny termin realizacji lekcji.
3. W przypadku nieodwołania zajęć w terminie określonym w ust. 1, opłata za lekcję przepada, a zajęcia nie zostają zrealizowane.

§ 4 Realizacja zajęć

1. Zajęcia odbywają się zgodnie z ustaleniami poczynionymi podczas rejestracji.
2. Nauczyciel zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem potrzeb edukacyjnych Ucznia.
3. W przypadku niemożności przeprowadzenia zajęć przez Nauczyciela, Nauczyciel proponuje inny termin zajęć lub zwróci opłatę za niewykorzystane lekcje, zgodnie z wyborem Ucznia lub Rodzica/Opiekuna.
4. Zajęcia odbywają się w formie:
 - **zdalnej**, z wykorzystaniem uzgodnionych narzędzi komunikacji online Zoom, lub

- **stacjonarnej**, w miejscu ustalonym indywidualnie przez Nauczyciela oraz Ucznia lub Rodzica/Opiekuna prawnego.

5. Forma i miejsce realizacji zajęć są ustalane podczas rejestracji zajęć.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji zajęć należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@dziobiemy.pl.
2. Nauczyciel rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od jej otrzymania.
3. W przypadku uznania reklamacji Nauczyciel proponuje zwrot opłaty lub przeprowadzenie dodatkowych zajęć.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczniów oraz Rodziców/Opiekunów prawnych są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO i Polityką Prywatności dostępną pod adresem http://dziobiemy.pl/polityka_prywatnosci.pdf
2. Dane są zbierane wyłącznie w celu realizacji usług korepetytorskich, kontaktu oraz wystawiania dokumentów księgowych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.12.2024 r.
2. Nauczyciel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O każdej zmianie Uczeń lub Rodzic/Opiekun prawny zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.